

Política de Privacidade, Segurança e Uso de Dados

1. Para utilizar o ProntLife, o usuário precisará aceitar explicitamente todos os termos e condições estabelecidos nesta Política de Privacidade, Segurança e Uso de Dados (“Política”) e tomar conhecimento das informações sobre tratamento de Dados, em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018).
2. Oferecemos uma variedade de serviços customizáveis no campo da tecnologia auxiliar à Saúde; nos modelos de acesso à página online, ou nas versões Web (computador) e Mobile (aplicativo IOS e Android) do software. O que significa dizer que o usuário está ciente e concorda que as formas de uso e disponibilização das funcionalidades e aporte de informações e dados corresponderão a uma forma de contratar específica os serviços oferecidos pela ProntLife e que nem todos os usuários terão acesso a todas as funcionalidades.
3. No acesso aos dados, bem como às funcionalidades, serão respeitados não só os modelos de contratação e licenciamento, mas também os perfis de usabilidade de cada usuário. Sendo certo que só serão permitidos acessos a dados e informações de saúde por profissionais devidamente habilitados para tanto.
4. Com a ideia de preservar o bom relacionamento, garantindo que o Usuário tenha ciência de quais informações são coletadas e como elas são tratadas, esta Política aborda, entre outros, os seguintes assuntos:
 - a. Coleta das informações;
 - b. Propriedade Intelectual;
 - c. Aporte de conteúdo no sistema;
 - d. Uso de Dados;
 - e. Tratamento de Dados;

- f. Confiabilidade e segurança de Dados;
- g. Informações de Contato;
- h. Atualizações, legislação e foro aplicáveis.

Coleta de informações

5. Coletamos informações dos Usuários de 02 formas principais: (i) dados fornecidos pelo Usuário; e (ii) dados coletados automaticamente pelo Sistema.

Dados fornecidos pelo Usuário: Coletamos todos os dados inseridos espontaneamente pelo Usuário no Sistema, como as informações cadastrais fornecidas para criação da conta de acesso ao Sistema, bem como os dados inseridos durante a utilização do Sistema, pelo preenchimento de campos e/ou inclusão de informações. Estes serão divididos em sensíveis ou não sensíveis.

A legislação brasileira define dados pessoais como quaisquer informações que possam levar a identificar uma pessoa. E dados pessoais sensíveis como quaisquer dados que possam levar a identificar uma pessoa dentro da análise de temas específicos, na forma descrita no art. 5º, II da Lei 13.709/18 (LGPD):

“dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”.

Dados coletados automaticamente pelo Sistema: São informações coletadas pelo Sistema, independentemente do fornecimento pelo Usuário. A cada acesso ao Sistema obteremos alguns dados automaticamente, tais como, mas não se limitando a, características do dispositivo de acesso, número IP com informação de data e hora, origem do IP, funcionalidades acessadas, informações sobre cliques, entre outros. Podemos utilizar na coleta de tais dados algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que servem para identificar o usuário e tornar seu acesso mais rápido, bem como para estudarmos os seus hábitos e assim lhe proporcionar uma melhor experiência na utilização do Sistema. O usuário concorda com a utilização dessas ferramentas tecnológicas

para tornar possível a utilização do sistema. Neste caso, no entanto, o Usuário deve estar ciente de que algumas funções do Sistema poderão não funcionar corretamente.

Os usuários ativos no ProntLife poderão ter sua localização mapeada e os dados poderão ser repassados para o cliente, gestor do contrato, conforme demanda e respeitados os limites da Lei Geral de Proteção de Dados.

6. Os casos de utilização indevida do Software deverão ser informados por meio dos canais de atendimento, para que possamos excluir o perfil e as informações de nossos sistemas.
7. Em casos de emergência, o profissional de saúde poderá fazer uso do ProntLife se utilizando das exceções de privacidade e/ou autorização cabíveis, na forma das legislações e regulamentações específicas de Tutela da Saúde e da atuação profissional definida por cada Conselho de Classe.

Uso de Dados

8. Os dados tratados através do ProntLife podem ser usados por seus clientes (quando controladores) para os fins definidos em suas próprias Políticas de Segurança e Proteção de Dados, como para análise de dados, tomada de decisão populacional por Business Intelligence (BI), avaliação de custos, sinistralidade, etc. Pela ProntLife com fins de pesquisa, análise de Business Intelligence (BI) e desenvolvimento do sistema; seguindo as normas de conformidade aplicáveis e a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), respeitada a anonimização dos dados, sem qualquer relação financeira ou societária com os usuários.
9. Caso o ProntLife realize integrações, seja fundido, seja vendido (no todo ou em parte), ou deixe de operar, as informações dos Usuários comporão os ativos transferidos ou adquiridos por terceiros. Neste caso, mesmo as informações sensíveis serão repassadas a terceiros, de modo a permitir a continuidade da utilização do Software, principalmente nos contratos em andamento, do que serão informados e notificados os usuários .
10. O ProntLife garante a interoperabilidade, capacidade de comunicação com outros sistemas, no que couber à garantia do tratamento dos dados de saúde e prestação dos serviços. É fundamental que seja possível garantir os fins aos quais o software se presta, dando acesso aos dados de saúde quando couber para atender aos interesses de saúde dos usuários.

11. Por fim, mediante ordem judicial, poderão ser fornecidos os dados dos Usuários solicitados, inclusive informações sensíveis, pressuposto o atendimento às exigências do Direito Brasileiro.

Tratamento de Dados

12. O “tratamento de dados” é entendido pela legislação brasileira como:

“toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração” (art. 5º, X da Lei 13.709/2018).

13. A equipe ProntLife realiza o tratamento de dados pessoais inseridos no sistema de forma a atender as demandas da prestação de serviço de solução tecnológica para informação e mapeamento de saúde humana. Ou seja, os clientes da sociedade empresária e usuários do software são em regra os controladores dos dados, enquanto a ProntLife é a operadora.
14. Todas as informações coletadas são tratadas como confidenciais e a anonimização dos dados será priorizada. Os dados pessoais, sensíveis ou não, serão identificados dentro do interesse e finalidade dos contratos pertinentes, garantindo os interesses de tutela da saúde e/ou interesse público de mapeamento e formulação de políticas públicas envolvidos.
15. Os dados poderão ser identificados, dentro dos limites legais e para os perfis profissionais adequados, quando houver interesse público nesta leitura, sabendo que alguns dos serviços do ProntLife são próprios de levantamento de dados para a Administração Pública Direta e/ou Indireta.
16. As informações coletadas automaticamente serão utilizadas para operar, manter e aprimorar o Software, para fins comerciais, bem como para melhorar a experiência do Usuário, personalizar o serviço e auxiliar na oferta de produtos e serviços.
17. As informações pessoais, inclusive as sensíveis poderão ser tratadas para fins de pesquisa científica ou estatística, tendo em vista a cooperação da ProntLife com instituições de ensino e pesquisa, sempre de forma a respeitar os direitos dos Usuários.

18. Dados pessoais, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para a finalidade que justificou a sua coleta e tratamento poderão ser excluídos. Sendo certo que nenhum dado pessoal, sensível ou não, estará disponível no sistema ou será armazenado em qualquer local, físico ou remoto, após a sua exclusão. Sabendo-se ainda que a guarda e armazenamento de prontuários eletrônicos e, portanto, os dados sensíveis que os incluem, corresponde à regulamentação específica na forma das resoluções do Conselho Federal de Medicina e Lei 13.787/18.
19. O Usuário poderá excluir e/ou solicitar a exclusão de suas informações do Sistema a qualquer momento, sendo certo que informações sensíveis, quando excluídas pelo Usuário, serão apagadas do sistema com a maior brevidade possível. A remoção de certas informações, como dos dados cadastrais, impedirá a utilização do Sistema pelo Usuário.
20. A ProntLife colabora para o cumprimento e segue estritamente os direitos dos titulares descritos no art. 18 da Lei 13.709/2018 (LGPD) no que lhe cabe.

Confiabilidade e segurança de Dados

21. As informações do Usuário, Sensíveis ou não, serão guardadas de forma sigilosa, e qualquer funcionário ou prestador de serviços da ProntLife que entre em contato com elas se compromete com um Acordo de Confidencialidade e a não desvirtuar a sua utilização, bem como não usar de modo destoante do previsto nesta Política e nos Termos de Uso. Serão empregados todos os esforços razoáveis, bem como práticas de conformidade normativa, para garantir a segurança dos referidos dados no sistema.
22. Para que tais medidas se tornem viáveis, são adotadas as seguintes precauções na guarda e tratamento das informações dos Usuários:
 - a. utilização dos métodos mais confiáveis de segurança;
 - b. proteção contra acesso não autorizado no sistema;
 - c. proteção contra acesso não autorizado ao armazenamento das informações;
 - d. aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto;
 - e. quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira;
 - f. definição de uma equipe de segurança de dados e conformidade com a LGPD.

23. Tais precauções, no entanto, não garantem integralmente que todas as informações que trafegam no Sistema não sejam acessadas por terceiros mal intencionados, por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Em razão disso, a ProntLife não se responsabiliza por tais acessos ilícitos e sobre eles terá também direito de ação e/ou regresso.
24. A ProntLife também não se responsabiliza por atos de terceiros que colem ou utilizem, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas no sistema fornecidas indevidamente pelo próprio usuário. Porém, tomará as medidas técnicas e administrativas cabíveis para impedir esta divulgação. Tais como incluir alertas de segurança de informações nos treinamentos presenciais e observar atividades suspeitas no uso do software.

Propriedade Intelectual

25. O usuário concorda que o licenciamento (permissão de uso do ProntLife) não transfere titularidade de quaisquer direitos de propriedade intelectual de nossos Serviços ou do conteúdo acessado. O licenciamento não permite, por si, o uso de marcas e/ou logotipos da ProntLife (sociedade empresária) ou do ProntLife (software), e qualquer intenção de uso deverá ser submetida à análise da ProntLife, na qualidade de proprietária dos Softwares e marcas que envolvem tanto seus sistemas quanto a Pessoa Jurídica.
26. Salvo quando expressamente autorizado pela ProntLife, os usuários concordam em não modificar, alugar, vender, distribuir ou criar obras derivadas a partir dos aplicativos e dos serviços, no todo ou em partes. Além disso, não podem, salvo quando permitido, reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com finalidade comercial qualquer parte do software, serviços ou produtos oferecidos. Qualquer mecanismo de engenharia reversa também será expressamente proibido.

Seu Conteúdo em nossos Serviços

27. Quando o usuário carrega, submete, armazena, envia ou recebe conteúdo para ou por meio dos Serviços, ele concede à ProntLife e à sua equipe, permissão para hospedar, armazenar, reproduzir e utilizar os materiais e informações de forma a viabilizar a prestação adequada do serviço específico contratado que dá causa ao aporte de informações.
28. A ProntLife não se responsabiliza pela utilização indevida do sistema para carregar informações, sendo o usuário o único responsável por quaisquer danos, prejuízos ou indenizações decorrentes do uso impróprio ou inadequado do sistema, inclusive por quaisquer informações nele constantes e que sejam vazadas por motivos exclusivamente atribuíveis ao usuário, sendo garantido à ProntLife o direito de ação e/ou regresso em razão de quaisquer prejuízos decorrentes de uso indevido.

Disposições Gerais

29. Diante da natureza de utilidade de tutela de saúde e/ou interesse público do banco de informações imputadas e geradas pelo uso do Software, o usuário autoriza o acesso a tais informações por profissionais devidamente credenciados. Da mesma forma, entende e concorda que são empregados os mais diversos esforços para assegurar que informações e ferramentas do software sejam atualizadas, precisas e o mais completas quanto possível. Entretanto, em nenhuma circunstância, a ProntLife e sua equipe poderão ser responsabilizadas por fatos que não lhe sejam exclusivamente atribuíveis, quanto à integridade, atualidade e exatidão de tais informações.
30. Esta Política de Privacidade, Segurança e Uso de Dados será regida pelas leis brasileiras e suas controvérsias deverão ser solucionadas entre o usuário e a equipe ProntLife no foro da capital da Cidade do Rio de Janeiro, constando esta como cláusula de eleição de foro.
31. **Ao realizar seu cadastro no Sistema, o Usuário manifesta ampla e irrestrita ciência e concordância com esta Política de Privacidade, correspondendo tal aceitação em consentimento livre, expresso e informado. Desse modo, caso o Usuário não concorde com os termos desta Política, deverá se abster de utilizar o software ProntLife.**

Contatos e Canal de Atendimento

FAQ: <https://prontlife.com.br/faq/>

Fale conosco pelo Chat Online (canto inferior direito da página)

Se preferir, mande para o e-mail contato@prontlife.com.br

Ou então, ligue para a central de atendimento: +55 21 3797-4423. Funcionamento de segunda-feira a sexta-feira, de 09h às 18h.

ProntLife Health Intelligence

<https://prontlife.com.br/>

contato@prontlife.com.br

+55 21 3797-4423 | R. Aloísio Teixeira, 278 - prédio 3, sala 306 - Parque Tecnológico da UFRJ, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 21941-850