

# Termos de Uso

## Apresentação

A ProntLife é uma empresa de tecnologia desenvolvedora de Sistemas auxiliares à tutela de saúde. O ProntLife (“Sistema”/“software”) é um software desenvolvido pela ProntLife Pesquisa e Inovação em Gestão de Saúde Ltda. (proprietária do software) que permite armazenar dados de saúde em um ambiente online, podendo ser acessado pelo computador, tablet ou smartphone. Neste ambiente, profissionais de saúde/estudantes de saúde/pacientes (entre outros clientes ProntLife) podem consultar histórico de saúde, resultados de exames, cartão de vacinação, prescrições e orientações, realizar agendamento e inserir dados como pressão arterial, peso, altura, glicose, entre outros, sempre respeitando a legislação de proteção de dados e de acordo com os perfis de usabilidade.

O acesso pode ser disponibilizado de diversas maneiras, dependendo da forma de contratação, tais como através do plano de saúde ou do profissional de saúde. O acesso a dados só poderá ser feito mediante login e senha, por isso os dados de acesso devem ser guardados com muito zelo!

Os usuários reconhecem e concordam que qualquer serviço ou conteúdo, bem como qualquer aplicativo disponível, têm uso restrito aos fins propostos e sujeitam-se, inclusive, à Lei sobre Proteção à Propriedade Intelectual de Programas de Computador e normas correlatas. O acesso e a utilização do sistema ficam sujeitos à legislação vigente e aos **Termos de Uso** e à **Política de Privacidade, Segurança e Uso de Dados**, dispostos e atualizados em <<https://prontlife.com.br>>, bem como disponíveis nos meios de acesso ao Software. Para acessar e navegar pelo ambiente, o usuário deve aceitar, sem limitação, os Termos e a Política estipulados.

## Critérios de usabilidade

1. A utilização do Software “ProntLife” está relacionada a um licenciamento por prazo determinado. O licenciamento acontece de forma onerosa, ou seja, mediante pagamento em contrato específico com a sociedade empresária homônima, proprietária do software.
2. São considerados “usuários” quaisquer pessoas que utilizem o software, seja na versão web (para computador) ou na versão mobile (aplicativo IOS e Android). Ao utilizar o ProntLife, o usuário concorda em respeitar e seguir todas as normas destes Termos de Uso.
3. A ProntLife, proprietária do Software, e sua equipe de desenvolvimento, se reservam o direito de informar inabilitação para o uso do sistema, bem como impropriedades nos cadastros de usuário, tomando as medidas necessárias para corrigir, assim que identificadas, ou impedir a utilização.
4. O **usuário** do ProntLife deve ter pelo menos **18 (dezoito) anos** completos e ser plenamente capaz e a **concordância com estes termos significa uma declaração nesse sentido. Pacientes menores de 18 anos devem ter seus acessos gerenciados por seus responsáveis.**
5. Os Termos de Uso sofrem ajuste periódico, e o usuário se responsabiliza por observar estas atualizações. A ProntLife informará ao Usuário sobre as alterações realizadas, através de avisos nas interfaces.
6. Reserva-se ainda o direito de alterar, incluir ou retirar funcionalidades, atualizar o Software a qualquer momento, ou solicitar que o usuário faça isso. O usuário se compromete a atualizar a versão sempre que solicitado.
7. Modificações podem ser realizadas por razões de segurança, propriedade intelectual ou outras razões legais, ou a critério da ProntLife, que atualizará a versão destes Termos para incluir tais modificações.
8. O ProntLife permite a criação de perfis de usuários, customizáveis a pedido dos contratantes que podem demandar mais ou menos funcionalidades específicas, tais perfis podem ser “profissionais de saúde”, “administrativo”, “secretariado”, pacientes”.
9. A palavra “perfil” não se confunde com “usuário”, pois cada usuário (indivíduo com acesso ao ProntLife) apresenta um perfil de usabilidade.
10. O acesso a informações dentro do software dependerá do perfil de usuário, sabendo-se que as informações de pacientes são compartilhadas com profissionais de saúde e estes, por sua vez, terão acesso exclusivo aos dados de avaliação clínica.

11. Cada acesso ao sistema implica um login, e o primeiro acesso demanda o preenchimento de informações específicas e concordância com os Termos. Por isso, é obrigação do Usuário informar todos os dados solicitados no momento do login no Sistema, com precisão e veracidade, sendo proibida a inserção de dados falsos.
12. O usuário poderá receber conjuntamente com a utilização dos Serviços, mensagens administrativas e outras informações, avisos ou notificações enviadas pela equipe ProntLife.

## Especificações Práticas

13. O Aplicativo ProntLife permite ao paciente uma nova experiência com sua rede de saúde, colocando o paciente no centro, permitindo inclusive autoavaliação e automonitoramento, para que as análises clínicas dos profissionais de saúde sejam mais dinâmicas, completas e precisas. .
14. Ao realizar o primeiro acesso, o usuário deve alterar sua senha com padrão de segurança adequado, com no mínimo 6 dígitos, incluindo pelo menos uma letra maiúscula, uma minúscula, um número e um caracter especial (@, #, etc.) e guardar devidamente este acesso, sendo responsável pelo mesmo.
15. O usuário poderá inserir uma foto, que será usada apenas para fins de identificação.
16. Tanto “Profissionais de saúde” quanto “Pacientes” terão a oportunidade de acesso ao histórico de doenças, alergias e intolerâncias, cirurgias e procedimentos, histórico familiar, vacinação e hábitos, além de resultados de exames de imagem e laboratório, tanto laudo como imagens, e imagens de lesões e feridas. Terão acesso às prescrições e orientações de saúde inseridas na consulta. Da mesma forma, inserir sinais vitais e medidas antropométricas como pressão arterial, frequência cardíaca e respiratória, saturação de oxigênio, temperatura axilar, peso e altura. Estes dados poderão ser inseridos tanto no uso do aplicativo do paciente, seja no primeiro acesso, Pré-Consulta ou Questionários de Saúde, como pelos profissionais de saúde que o atendem, sejam médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, educadores físicos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, entre outros.
17. Uma vez inseridos pelo paciente, os dados são compartilhados com os profissionais que o atendem e com sua rede integrada de saúde, seja da mesma clínica, hospital, instituição ou entre os profissionais de saúde de sua operadora de saúde. Da mesma forma, dados inseridos

pelo profissional, seja de histórico de saúde, vacinação, exames, prescrição ou sinais vitais, são compartilhados com demais profissionais da mesma nuvem e no aplicativo do paciente, para que este possa ter uma experiência completa no cuidado de sua saúde.

18. Cabe aos profissionais de saúde seguirem as normas previstas pelos Conselhos de Classe dos profissionais, como Conselho Federal de Medicina, para realizar o atendimento adequado e de qualidade assistencial seguindo diretrizes clínicas de melhores práticas, não sendo responsabilidade da ProntLife qualquer tomada de decisão clínica ou orientação de saúde ao paciente, ou o mal uso do aplicativo pelos usuários para autodiagnóstico ou autocuidado indevidos.
19. Os protocolos e escores de risco, assim como ferramentas de inteligência clínica, são utilizadas pelos profissionais de saúde para melhor decisão, sendo estes responsáveis por avaliar se estão de acordo com as melhores práticas ou se tornaram obsoletos com a evolução dos estudos científicos.
20. O paciente pode receber o acesso ao ProntLife de um profissional de saúde, clínica, hospital, instituições privadas ou públicas de saúde, como operadores e planos, além de secretarias de saúde e prefeituras. O paciente deve estar ciente que estes são considerados controladores dos dados, e dessa forma estar de acordo com os termos e normas proteção e compartilhamento de seus dados divulgados pela controladora, seja entre uma rede de profissionais ou instituição de saúde, cabendo à ProntLife a responsabilidade no sigilo e tratamentos destes dados no limite de seu papel de operadora.
21. O ProntLife possui um perfil Administrador da nuvem, definido pelos contratantes, que se trata de um ou mais profissionais de saúde com o poder de gerenciamento dos demais acessos de usuários, sejam administrativos, outros profissionais de saúde e paciente, podendo inclusive criar ou excluir logins e senhas, além de gerenciar dados cadastrais, administrativos e clínicos. Este perfil Administrador não tem o poder de editar os atendimentos clínicos dos demais profissionais de saúde.
22. Os profissionais de saúde, e secretárias destes, podem permitir o agendamento online e pelo aplicativo ao disponibilizar horários públicos para o paciente, sendo a correção e veracidade destas informações de responsabilidade exclusiva destes usuários.
23. Para facilitar a usabilidade, o aplicativo ProntLife solicitará a localização do usuário, acesso à câmera, imagens, documentos e calendários, podendo o usuário autorizar ou não.
24. Os dados são armazenados em nuvem da Amazon Web Services (AWS) e seguem as normas de armazenamento e segurança estabelecidas no Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).

## Segurança

25. O acesso ao ProntLife deve ser feito em local seguro e de uso pessoal, seja computador, tablet ou smartphone. Não nos responsabilizamos pelo uso indevido ou inadequado, tampouco por eventuais informações compartilhadas em razão de uso indevido ou inseguro.
26. A ProntLife não se responsabiliza pelo compartilhamento de dados e informações cadastrais por mau uso dos profissionais, nem pela comunicação entre os mesmos sobre o sigilo no compartilhamento dos dados. Cabe aos usuários seguir e fazer valer a política de privacidade e proteção de dados compartilhada pela ProntLife.
27. O usuário deve zelar pelo acesso seguro e não compartilhar informações de acesso ou dados e informações de saúde adicionadas ao software, exceto em caso de necessidade para o correto uso e otimização das informações. Os dados só devem ser compartilhados nos estritos termos da política de privacidade e de proteção de dados.
28. Os usuários se responsabilizam pela veracidade dos dados inseridos no sistema, tanto os próprios quanto os utilizados para cadastramento de dados médicos de pacientes, inserção de informações de propriedade externa ao software ou criação de novos usuários.
29. Alguns de nossos serviços estão disponíveis em dispositivos móveis, através do aplicativo (IOS e Android). Não utilize tais serviços de forma que o distraia e impeça de obedecer às leis de trânsito ou coloque em risco a segurança individual e/ou coletiva.

## Disposições Gerais

30. O não exercício pela ProntLife de quaisquer direitos ou faculdades que lhes sejam conferidos por estes Termos de Uso ou pela legislação brasileira, bem como a eventual tolerância contra infrações, não importará na renúncia aos seus direitos, novação ou alteração de itens e cláusulas destes Termos, podendo a ProntLife exercê-los a qualquer momento.
31. O usuário concorda com a isenção de responsabilidade da ProntLife em casos fortuitos ou de força maior internos ou externos que não garantam acesso adequado à ferramenta. Devido à

peculiaridade e diversidade de versões de computadores, navegadores e mecanismos de acesso à internet pode haver lentidão ou interrupções que independem da administração direta da ProntLife sobre o sistema.

32. Diante da necessidade de fornecimento de informações através de formulários ou cookies, o usuário declara prestar sempre informações atualizadas, completas e verdadeiras, além de guardar de forma zelosa e segura as informações de acesso, tais como login e senhas.
33. As marcas ProntLife, sociedade empresária e software, e de sua equipe, são exclusivas e o usuário se compromete a respeitar tais marcas, não devendo utilizá-las sem prévia autorização, nem praticar atos que possam desacreditá-las ou prejudicá-las.
34. O software ProntLife, seu código e funcionalidades são de propriedade e desenvolvimento exclusivo da ProntLife Pesquisa e Inovação em Gestão de Saúde Ltda. Não serão permitidas manipulações, alterações, compartilhamentos e/ou quaisquer outras formas de divulgação ou manipulação da tecnologia sem expressa concordância, por escrito, da proprietária.
35. Se qualquer cláusula ou condição destes Termos de Uso vier a ser considerada ilegal, inválida ou inexecutável nos termos da legislação brasileira, as demais cláusulas e condições continuarão em pleno vigor e efeito. Caso a aludida ilegalidade, invalidade ou inexecutabilidade seja de natureza temporária, o dispositivo atingido terá seus efeitos suspensos até o momento em que cessar o conflito com a legislação brasileira. Caso a aludida ilegalidade, invalidade ou inexecutabilidade seja de natureza permanente, as partes, de comum acordo, estipularão nova disposição que substitua a anterior e preserve o conteúdo deste Termo.
36. Estes Termos são acompanhados da Política de Privacidade, Segurança e Uso de Dados e seu conteúdo deve ser lido e seguido de forma complementar.
37. Fica eleito o Foro Central da Comarca do Estado do Rio de Janeiro para resolver quaisquer questões sobre estes Termos de Uso. Qualquer disputa que surja em virtude do presente Termo será regulada pela legislação brasileira.

## Contatos e Canal de Atendimento

FAQ: <https://prontlife.com.br/faq/>

Fale conosco pelo Chat Online (canto inferior direito da página)

Se preferir, mande para o e-mail [contato@prontlife.com.br](mailto:contato@prontlife.com.br)

Ou então, ligue para a central de atendimento: +55 21 3797-4423. Funcionamento de segunda-feira a sexta-feira, de 09h às 18h.

## ProntLife Health Intelligence

<https://prontlife.com.br/>

[contato@prontlife.com.br](mailto:contato@prontlife.com.br)

+55 21 3797-4423 | R. Aloísio Teixeira, 278 - prédio 3, sala 306 - Parque Tecnológico da UFRJ, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 21941-850